

RELAZIONE ANNO 2023 AI SENSI DEGLI ARTT. 2 e 4 e LEGGE GELLI

La Clinica San Francesco s.r.l. gestisce la Casa di Cura omonima che eroga prestazioni sanitarie per conto del Servizio Sanitario Regionale, mediante programmi e azioni coerenti con la pianificazione sanitaria. La Clinica eroga anche prestazioni ambulatoriali e di ricovero in regime privato e privato convenzionato con le principali compagnie assicurative operanti nel paese.

Adotta i principi e gli strumenti del governo clinico come elementi strategici del proprio modello professionale, attua procedure per il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e della verifica e salvaguardia degli standard sanitari.

Il governo clinico ha come principali obiettivi il miglioramento della pratica clinica e dell'assistenza sanitaria e la valutazione della qualità dell'assistenza realmente fornita.

Questo sistema mira ad assicurare che siano raggiunti specifici standard di assistenza sia in termini di risultati (performance) che di adozione di interventi di documentata efficacia.

Nel corso del biennio 2022-2023 la Clinica ha adottato, messo in atto, verificato e implementato tutte le azioni per la appropriatezza e sicurezza clinica previste nel manuale di accreditamento di cui alla DGR n. 1296 del 09/07/2019.

In particolare:

- Adozione di protocolli, linee guida, percorsi di cura formulati secondo i principi della EBM (Evidence Based Medicine) per la gestione delle evenienze cliniche più frequenti e di maggiore gravità/rischio.
- Formalizzazione e diffusione di un piano aziendale per la gestione del rischio clinico orientato alla sicurezza degli operatori, paziente e ambiente.
- Programma per la gestione del rischio clinico e modalità di gestione degli eventi avversi.
- Politiche e procedure per la partecipazione e il coinvolgimento dei pazienti ai processi di gestione del rischio clinico.

Nell'ultimo quinquennio sono stati risarciti per danni di Responsabilità Civile Professionale n. 6 pazienti per un importo di € 135.064,69

La Direzione Sanitaria ha organizzato e garantisce il pieno e puntuale funzionamento di un Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO), per il monitoraggio ed il controllo delle infezioni in ambito del percorso di diagnosi e cura.

La Direzione Sanitaria, di concerto con il servizio di farmacia interno, ha adottato un sistema di farmacovigilanza attraverso la "Procedura di ricognizione e riconciliazione dei farmaci". Tale procedura prevede altresì le azioni da intraprendere per garantire la continuità della terapia farmacologica prescritta, il monitoraggio e la cura alle reazioni avverse ai farmaci, istruzioni nell'uso dei farmaci ad alto rischio.

La Clinica ha adottato e diffuso una procedura circa la corretta gestione nel caso di utilizzo terapeutico di sangue ed emoderivati (documento R-6.2.1 c- CSF del manuale di accreditamento).

È attiva una procedura per la sorveglianza del grado di soddisfazione e dei reclami degli utenti attraverso l'Ufficio di Relazioni con il Pubblico.